



Ouder en Wijzer

Een waaier aan diensten binnen handbereik



Dankwoord

In deze waaier vind je enkele voorbeelden terug, elk met hun eigen verhaal. Hiermee willen we de sociale kaart voor ouderen van Turnhout onder de mensen brengen.

Deze publicatie is tot stand gekomen door 3 studenten Banaba Ouderencoaching en Zorggroep Orion.

Indien je zelf de meest recente waaier wenst, kan je deze aanvragen via Zorggroep Orion.

Lennart Schelles – Phaedra Vandyck – Eline Van Miert
Lokaal Dienstencentrum Albert Van Dyck



versie mei 2022





Jef en Rita

- Gehuwd
- Belg
- Thuiswonend
- Jef heeft dementie

1) Ben ik een mantelzorger? Wat betekent dit?

2) Wat houdt dementie precies in? Hoe ga ik met dementie om?

3) De zorg wordt voor mij te veel. Ik wil een dag(deel) tijd voor mezelf. Waar kan mijn partner terecht?

4) Ik wil mijn hart eens luchten bij anderen. Waar kan ik heen?

1) Mantelzorgverenigingen en informatie

Samana	www.samana.be	02/ 246.47.71
OKRA - Zorgrecht	www.okra.be/info-en-advies/zorg-en-gezondheid	014/ 40.33.50
Steunpunt mantelzorg	www.steunpuntmantelzorg.be	078/ 77.77.97
Liever Thuis (Liberale Mut.)	www.lieverthuislm.be	02/ 542.87.09
Coponcho	www.coponcho.be	02/ 515.02.63
Vlaams Expertisepunt Mantelzorg	www.mantelzorgers.be	

2) Expertisecentrum Dementie - Tandem

Alzheimerliga Vlaanderen VZW	www.dementie.be/tandem	014/ 47.83.71
Vlaams expertisecentrum dementie	www.alzheimerliga.be	014/ 43.50.60
	www.dementie.be	

3) Respijtzorg

CADO Vosselaar	www.vosselaar.be	0473/ 77.05.91
CADO Ravels	www.ravels.be/cado	0473/ 77.05.91
CADO Arendonk	www.i-mens.be	0470/ 20.65.33
CADO Dessel	www.samenferm.be/diensten/thuiszorg	014/ 75.21.28
Dagverzorgingscentrum GASThuis	www.sint-lucia.be	014/ 75.27.00

4) Praatgroepen en lotgenotengroepen

Lokale dienstencentra - praatcafé dementie	www.zorggroep-orion.be	014/ 28.40.00
Familiegroep Dementie Turnhout	www.alzheimerliga.be/nl/turnhout	03/ 314.60.93
Mantelzorghub	www.mantelzorghub.be/cafes/ de-vier-wegen	014/ 88.92.55



Djuma

- Weduwe
- Syrische afkomst
- Inwonend bij kinderen
- Minder mobiel
- Gevallen en kwetsuren

1) Ik heb nog wat moeite met Nederlands. Mijn administratie is ingewikkeld. Waar kan ik heen?

2) Ik wil tijdens mijn pensioen graag bezig blijven. Ik denk aan vrijwilligerswerk. Waar vind ik dit?

3) Ik geraak niet echt van de ene plaats naar de andere en maak gebruik van een rollator. Wie kan mij helpen?

4) Ik heb nog steeds moeite met de verwerking van het overlijden van mijn man. Wie kan mij helpen?

1) Welzijnsonthaal	www.welzijnsonthaal.be	014/ 47.11.00
Dinamo - Nederlandse conversatie	dinamo.warande.be	014/ 47.21.64
Bibliotheek - taalpunt	turnhout.bibliotheek.be/nt2-taalpunt-nederlands	014/ 47.22.41
2) vrijwilligerswerk	www.vrijwilligerswerk.be	
Welzijnsonthaal	www.welzijnsonthaal.be	014/ 47.11.00
Stad Turnhout	www.turnhout.be/vrijwilligerswerk	014/ 44.33.97
Zorggroep Orion	www.zorggroep-orion.be	014/ 28.40.00
Give a Day	www.giveaday.be	
CAW	www.caw.be/vrijwilligers	014/ 47.11.00
3) Minder Mobiele Centrale (MMC)	www.turnhout.be/minder-mobielen-centrale	014/ 47.47.47
De Voorzorg - Mobiel plus	www.devoorzorg.be	032/ 85 44 44
CM - Mobiel	www.cm.be	032/ 21.95.95
Mobiliteitscentrale: aangepast vervoer	www.provincieantwerpen.be	080/ 03.27.32
Rolmobiel	www.welzijnszorgkempen.be	014/ 57.24.40
4) Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (CAW)	www.caw.be	014/ 47.11.00
Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg (CGG)	www.centrageestelijkegezondheidszorg.be/cgg/kempen	014/ 41.09.67
Uw huisarts		
Psycholoog	www.vvkgp.be/zoek-psycholoog	



Jos

- Alleenstaand
- Belg
- Thuiswonend
- Zorgnoden worden zichtbaar

1) Mijn huis is te groot en moeilijk te onderhouden voor mij. Ik wil verhuizen naar een aangepaste woonvorm zonder zelfstandigheid te verliezen. Wat is er geschikt voor mij?

2) Ik lijd aan chronische incontinentie. Mijn urine ontsnapt sneller dan dat ik aan het toilet geraak. Hiervoor draag ik luiers die ik kan verkrijgen in de thuiszorgwinkel. Dit brengt hoge kosten voor mij mee. Waar kan ik hiervoor financiële ondersteuning vinden?

3) Ik was vroeger zeer actief. Dit zou ik graag nog wel onderhouden. Een hobby zie ik zeker zitten. Waar kan ik heen?

4) Omdat ik alleen ben, wil ik alles op voorhand geregeld hebben omtrent mijn zorg wanneer de nood hiervoor hoog is. Waar kan ik voor deze vroegtijdige zorgplanning terecht?

1) Assistentiewoningen		
De Flatjes & De Dijk	www.zorggroep-orion.be	014/ 28.43.11
Nieuwe Kaai	www.vulpia.be/assistentiewoningen	014/ 70.20.00
Jacobsmarkt	www.jacobsmarkt.be	014/ 44.79.00
Elisahuis	www.sintelisabeth.be	014/ 41.41.58
Sint-Lucia	www.sint-lucia.be	014/ 41.27.48
De Ark (sociale woningen)	www.arkwonen.be	014/ 40.11.00
2) Stad Turnhout: DIFTAR - toelage		
	www.turnhout.be/toelage-Incontinentiemateriaal	014/ 47.47.47
Contacteer uw eigen mutualiteit voor een incontinentietoelage		
3) Lokale Dienstencentra		
Cultuurdienst: UITPAS	www.turnhout.be/uitpas	014/ 28.40.00
OKRA	www.okrakempen.be	014/ 44.33.57
Samana	www.samana.be	014/ 40.33.50
Dinamo	www.dinamo.warande.be	032/ 21.95.70
Sportdienst Turnhout	www.turnhout.be/sport	014/ 47.21.64
Neos VZW	www.neosvzw.be	014/ 44.33.32
S-plus	ww.s-plusvzw.be	032/ 85.43.36
4) Huis Van de Mens		
Palliatieve zorg AZ Turnhout	www.demens.nu	014/ 42.75.31
Ispahan (palliatieve thuiszorg)	www.azturnhout.be	014/40.60.11
Leifkaart	www.ispahan.be	014/ 42.66.02
Contacteer uw eigen mutualiteit	www.leif.be	078/ 15.11.55



Annie en Theo

- Gehuwd
- Belg
- Theo al 20j op invaliditeit
- Thuiswonend
- Moeilijke financiële situatie

1) Ik ben al jaren op invaliditeit. Annie was altijd huisvrouw. Ons pensioen is laag en we komen maandelijks moeilijk rond. We vragen ons af of we al onze rechten hebben uitgeput?

2) Ons huisje bevat nog wel wat klusjes die ik, noch mijn vrouw zelf nog kunnen opknappen. Wie kunnen we hiervoor inschakelen?

3) Ik wil Theo niet meer alleen thuislaten. Toch moeten er inkopen gebeuren. Op wie kan ik beroep doen?

4) Ik zou graag toch nog wat beweging hebben ondanks mijn invaliditeit. Waar kan ik heen?

5) Ik vind moeilijk een parkeerplaats dicht bij de deur wanneer ik mijn man vervoer. Kan ik aanspraak maken op een parkeerkaart?

1) Federale Pensioendienst	www.sfpd.fgov.be/nl	1765 (gratis)
Welzijnsonthaal	www.welzijnsonthaal.be	014/47.11.00
CM	www.cm.be	032/ 21.95.95
De Voorzorg	www.devoorzorg.be/antwerpen	032/ 85.44.44
Helan	www.helan.be	032/87.88.59
Vlaams & Neutraal Ziekenfonds	www.vnz.be	014/ 41.43.93
Liberale Ziekenfonds	www.lm.be	014/ 41.70.99
2) VZW WEB Assist Klusdienst	www.assistklusdienst.be	014/ 46.27.15
De Troef vzw	www.detroef.be	014/ 42.48.11
Familiehulp vzw	www.familiehulp.be	014/ 40.33.40
Klusjesdienst De Voorzorg	www.devoorzorg.be	032/ 85.44.44
3) Lokaal dienstencentrum: Boodschappendienst	www.zorggroep-orion.be	014/ 28.40.00
Samana: Boodschappenlijn	www.samana.be/projecten/samana-boodschappenlijn	0800/ 95.001
4) Lokale dienstencentra	www.zorggroep-orion.be	014/ 28.40.00
Sportdienst Turnhout	www.turnhout.be/sport	014/ 44.33.32
Ouderenverenigingen		
5) OCMW	www.ocmwturnhout.be	014/ 44.33.11
CM	www.cm.be	032/ 21.95.95
De Voorzorg	www.devoorzorg.be/antwerpen	032/ 85.44.44
Helan	www.helan.be	032/87.88.59
Vlaams & Neutraal ziekenfonds	www.vnz.be	014/ 41.43.93
Liberale Ziekenfonds	www.lm.be	014/ 41.70.99



Frans en Marie

- Gehuwd
- Belg
- Thuiswonend
- Klein netwerk

- 1) Ik ben ten val gekomen en zal geopereerd moeten worden. Ik heb angst omdat ik niet weet hoe het werkt. Waar kan ik terecht?**
- 2) Ik wil graag wat meer tijd voor mezelf maar heb ons huis graag heel netjes gepoetst. Waar kan ik terecht?**
- 3) De buurman heeft ons aangeraden om ons op de wachtlijst te zetten van een woonzorgcentrum? Welke zijn er allemaal?**
- 4) We voelen ons soms onzeker in geval er iets gebeurt met één van ons als de ander weg is. Ook zouden we eventueel 's nachts ondersteuning willen. Zijn hier mogelijkheden voor?**

1) Sociale Dienst AZ Turnhout	www.azturnhout.be	Sint Elisabeth: 014/ 40.68.30 Sint Jozef: 014/ 44.41.20
Mutualiteiten		
Cm	www.cm.be	032/ 21.95.95
De Voorzorg	www.devoorzorg.be/antwerpen	032/ 85.44.44
Helan	www.helan.be	032/87.88.59
Vlaams & Neutraal ziekenfonds	www.vnz.be	014/ 41.43.93
Liberale Ziekenfonds	www.lm.be	014/ 41.70.99
Uw Huisarts		
2) VZW WEB poetshulpassistentie	www.assisthuishoudhulp.be	014/ 46.27.18
Familiehulp vzw: dienstencheques	www.familiehulp.be	078/ 15.00.45
Ferm Thuiszorg: poetsdienst	www.samenferm.be	080/ 01.12.05
Welzijnszorgkempen	www.welzijnszorgkempen.be	
Dienstencheques Vlaanderen	www.dienstencheques-vlaanderen.be	
De Voorzorg Poetshulp	www.devoorzorg.be	032/ 85.44.44
3) Woonzorgcentra		
WZC De Wending/WZC De Vliet	www.zorggroep-orion.be	014/ 28.40.00
WZC De Nieuwe Kaai	www.vulpia.be/residenties	014/ 70.20.00
WZC Aan De Kaai	www.vulpia.be/residenties	014/ 40.22.00
WZC Huize Elisabeth	www.sintelisabeth.be	014/ 41.41.58
WZC Sint-Lucia	www.sint-lucia.be	014/ 41.27.48
4) Mutualiteiten		
CM: Oppas aan huis	www.cm.be	032/ 21.95.95
De Voorzorg: Oppashulp	www.devoorzorg.be/antwerpen	032/ 85.44.44
Welzijnszorg Kempen: Nachtzorg	www.welzijnszorgkempen.be	014/ 28.32.32
Wit-gele kruis: personenalarm	www.witgelekruis.be	014/ 24.24.40



Lilly

- Ongehuwd
- Belg
- Thuiswonend
- Zeer eenzaam

1) Ik heb dagelijks thuisverpleging nodig, ik kan hulp gebruiken bij mijn verzorging. Bij wie kan ik terecht?

2) Koken wordt moeilijker voor mij. Toch eet ik nog graag warme maaltijden. Hoe kan ik aan deze warme maaltijden geraken?

3) Ik heb hulp nodig in mijn huishouden. De dagelijkse was en plas krijg ik nog moeilijk rond. Kan ik hier hulp voor krijgen?

4) Ik zou graag nog wat sporten. Waar kan ik heen?

1) Thuisverpleging		
Wit Gele Kruis	www.witgelekruis.be	014/ 41.46.91
Vlaamse Beroepsvereniging voor Zelfstandige Verpleegkundigen	www.vbzb.be	
Mutualiteiten		
CM	www.cm.be	032/ 21.95.95
De Voorzorg	www.devoorzorg.be/antwerpen	032/ 85.44.44
Helan	www.helan.be	032/87.88.59
Liberale Ziekenfonds	www.lm.be	014/ 41.43.93
Vlaams en neutraal ziekenfonds	www.vnz.be	014/ 41.43.93
2) Lokaal dienstencentrum: maaltijden aan huis	www.zorggroep-orion.be	014/ 28.40.00
The Foodbox: maaltijden aan huis	the-foodbox.be	014/ 71.63.93
Lokaal dienstencentrum: restaurant		
LDC Albert Van Dyck	www.zorggroep-orion.be	014/ 28.40.70
LDC De Schoor	www.zorggroep-orion.be	014/ 28.40.72
OC De Meerloop	www.zorggroep-orion.be	014/ 28.40.71
Web eethuis	www.eethuisweb.be	014/ 44.20.42
T' Antwoord	www.tantwoord.be	014/ 43.65.16
3) Gezinszorg en verder aanvullende thuiszorg		
OCMW - dienst voor gezinszorg	www.welzijnszorgkempem.be	014/ 47.11.00
Familiehulp VZW	www.familiehulp.be	014/ 40.33.40
Ferm Thuiszorg	www.samenferm.be/diensten/thuiszorg	080/ 01.12.05
De Voorzorg Thuishulp VZW	www.devoorzorg.be/antwerpen	032/ 85.44.44
i-mens Gezinszorg	www.i-mens.be/ons-aanbod/gezinszorg	078/ 15.25.35
4) Sportdienst Fit - Plus	www.turnhout.be/sport	014/ 44.33.32
Lokale seniorenverenigen		

organisatie	adres	telefoon	email
Alzheimer Liga	Rubensstraat 104 bus 4, 2300 Turnhout	014/ 43.50.60	secretariaat@alzheimerliga.be
Assistentiewoningen De flatjes & De Dijk	Albert Van Dyckstraat 10 2300 Turnhout	014/ 28.43.11	anita.dom@zorggroep-orion.be
Assistentiewoningen Jacobsmarkt	Warandestraat 5, 2300 Turnhout	014/ 44.79.00	woonassistent@jacobsmarkt.be
CADO (collectief Autonome DagOpvang) Arendonk	Vrijheid 100, 2370 Arendonk	0470/ 20.65.33	cadoarendonk@gmail.com
CADO Dessel (jongdementie)	Lukasstraat 2A, 2480 Dessel	014/ 75.21.28	zorgwijzer@samenferm.be
CADO Ravels	Weeldestraat 5-7, 2380 Ravels	0473/ 77.05.91	gezinszorg.ravels@iok.be
CADO Vosselaar	Berkenmei 36 bus 1, 2350 Vosselaar	0473/ 77.05.91	gezinszorg.vosselaar@iok.be
Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW)	Stationsstraat 80 bus 5 2300 Turnhout	014/ 47.11.00	info@welzijnsonthaal.be
Centrum Geestelijke Gezondheid (CGG)	Smalvoortstraat 2, 2300 Turnhout	014/ 41.09.67	info@cggkempen.be
Christelijke Mutualiteit (CM)	Campus Blairon 420, 2300 Turnhout	032/ 21.95.95	cmturnhout@cm.be
Dagverzorgingscentrum GASThuis	Clarissendreef 1, 2300 Turnhout	014/ 75.27.00	dvcgasthuis@sint-lucia.be
De Ark sociale huisvesting	Campus Blairon 599, 2300 Turnhout	014/ 40.11.00	info@arkwonen.be
De Troef	Beyntellus 8, 2360 Oud-Turnhout	014/ 42.48.11	info@detroef.be

organisatie	adres	telefoon	email
De Voorzorg	De Merodelei 19, 2300 Turnhout	032/ 85.44.44	kempenland@devoorzorg.be
Expertisecentrum dementie - Tandem	Boudewijnlaan 9 bus 1, 2300 Turnhout	014/ 47.83.71	tandem@dementie.be
Familiehulp	Korte Begijnenstraat 18, 2300 Turnhout	014/ 40.33.40	turnhout@familiehulp.be
Familiehulp - dienstencheques		078/ 15.00.45	dienstencheques@familiehulp.be
Federale pensioendienst	Renier Sniedersstraat 2-4, 2300 Turnhout	014/ 44.87.70	turnhout@pensioendienst.fgov.be
Helan	Vogelzang 2 2300 Turnhout	022/ 18.22.22	
Liberale Ziekenfonds	Victoriestraat 30, 2300 Turnhout	014/ 41.70.99	Turnhout@LMPlus.be
Lokaal Dienstencentrum Albert Van Dyck	Albert Van Dyckstraat 10, 2300 Turnhout	014/ 28.40.70	albertvandyck@zorggroep-orion.be
Lokaal Dienstencentrum De Schoor	Schorvoortstraat 53, 2300 Turnhout	014/ 28.40.72	deschoor@zorggroep-orion.be
OCMW Turnhout	Stationsstraat 80, 2300 Turnhout	014/ 47.47.47	info@ocmwturnhout.be
Ontmoetingscentrum De Meerloop	Begijnhof 44, 2300 Turnhout	014/ 28.40.71	demeerloop@zorggroep-orion.be
Samana	Korte Begijnenstraat 22, 2300 Turnhout	032/ 21.95.70	antwerpen@samana.be

organisatie	adres	telefoon	email
Stad Turnhout	Campus Blairon 200, 2300 Turnhout	014/ 44.33.11	stad@turnhout.be
S-Plus mantelzorg	De Merodelei 40, 2300 Turnhout	014/ 43.63.62	antwerpen@s-plusvzw.be
T' Antwoord	Otterstraat 114, 2300 Turnhout	014/ 43.65.16	chris.dielis@tantwoord.be
Vlaams & Neutraal Ziekenfonds	Kasteelplein 10 bus 1, 2300 Turnhout	014/ 41.43.93	info@vnz.be
Web Assist klusdienst/ huishoudhulp	Parklaan 20, 2300 Turnhout	014/ 46.27.15	assist@webwerkt.be
Web eethuis	Steenweg op Tielen 70, 2300 Turnhout	014/ 44.20.42	eethuis@webwerkt.be
Welzijnsomhaal	Stationstraat 80, 2300 Turnhout	014/ 47.11.00	info@welzijnsomhaal.be
Wit-Gele kruis	De Mereodelei 185, 2300 Turnhout	014/ 41.46.91	turnhout@wgkantwerpen.be
WZC Aan De Kaai	Antoine Coppenslaan 33, 2300 Turnhout	014/ 40.22.00	info@aandekaai.be
WZC De Nieuwe Kaai	Nieuwe Kaai 5, 2300 Turnhout	014/ 70.20.00	info@denieuwekaai.be
WZC De Vliet & WZC De Wending	Albert Van Dyckstraat 18, 2300 Turnhout	014/ 28.40.00	secretariaat@zorggroep-orion.be
WZC Huize St-Elisabeth	Herentalsstraat 64, 2300 Turnhout	014/ 41.41.58	post@sintelisabeth.be
Zorggroep Orion	Albert Van Dyckstraat 18, 2300 Turnhout	014/ 28.40.00	secretariaat@zorggroep-orion.be



legende:

- 1. AZ Turnhout Campus St. Jozef**
- steenweg op merksplas 44
- 2. Ontmoetingscentrum De Meerloop**
- Begijnhof 44
- 3. Welzijnsonthaal & OCMW**
- Stationstraat 80
- 4. Federale pensioendienst**
- Renier Sniederstraat 2
- 5. Expertisecentrum Dementie: Tandem**
- Prins Boudewijnlaan 9
- 6. Standskantoor**
- Campus Blairon 200
- 7. Lokaal Dienstencentrum Albert Van Dyck**
- Albert Van Dyckstraat 10
- 8. AZ Turnhout Campus St. Elizabeth**
- Rubensstraat 166
- 9. Lokaal Dienstencentrum De Schoor**
- schorvoortstraat 53

Mijn nota's



www.zorggroep-orion.be

2022/05